



Etični kodeks



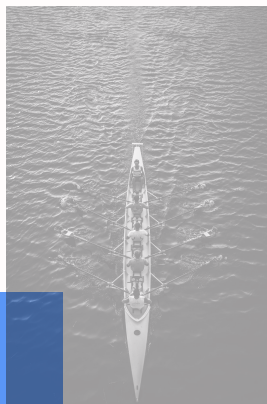
September 2023





Kazalo

Namen in področje uporabe	03
Opis postopka	04
Etična in operativna pravila	05
Izvajanje kodeksa ter ukrepi ob razkritju nepravilnosti	08





NAMEN IN PODROČJE UPORABE

Namen etičnega kodeksa je spodbujati razvoj poslovne etike in bontona v medsebojnih odnosih, oblikovati razumljive vedenjske standarde, dajati navdih in oporo zaposlenim pri njihovem delovanju ter zarisati jasno mejo med dobrimi in slabimi praksami, ravnanji in vedenji.



OPIS POSTOPKA

Družba Q Techna si prizadeva zasledovati naslednje vrednote:

INTEGRITETA IN NEODVISNOST

Do naših strank, partnerjev ter zaposlenih smo brez izjeme vselej odkriti in pošteni, ne glede na to, kdo so, od kod prihajajo ter kakšno je njihovo ozadje.

PRISTOJNOST IN ODGOVORNOST

Storitve, ki jih ponujamo, so popolnoma prilagojene pogodbam, ki jih sklepamo z našimi strankami, temeljijo na izkazanem znanju in izkušnjah naših zaposlenih ter na spoštovanju zaupnosti. To predstavlja osnovo za ugled, ki smo si ga ustvarili ter za zaupanje, ki smo si ga prislužili.

SPOŠTOVANJE ZAKONA IN POSAMEZNIKOV

V celoti spoštujemo zakonodajo in predpise, ki veljajo povsod, kjer poslujemo. To počnemo z upoštevanjem načela spoštovanja drugih, preglednostjo, strpnostjo, pripravljenostjo poslušati in z izpolnjevanjem svojih zavez.

DRUŽBENA IN OKOLJSKA ODGOVORNOST

Pri vsem, kar počnemo, smo zavezani spoštovati človekovo dostojanstvo, družbena pravila ter okolje.



Etična in operativna pravila

Pri svojem delu, ne glede na to, ali je komercialne, tehnične, administrativne ali druge narave, moramo zagotavljati, da izpolnjujemo merila neodvisnosti, nepristranskosti, integritete in zaupnosti, ki so osrednjega pomena za grajenje zaupanja vrednih odnosov z našimi strankami, dobavitelji in partnerji. Ta obveznost velja za vse zaposlene, še posebej pa za nivo vodij, ki morajo ta merila vključiti v svoje vsakodnevne prakse gospodarjenja.

UPOŠTEVANJE TEH PRAVIL NAM BO POMAGALO PRI:

- Obvladovanju tveganj, povezanih z navzkrižjem interesov.
- Spodbujanju pogojev za pošteno konkurenco tako pri naših dobaviteljih kot pri naših naročnikih.
- Zagotavljanju, da ugotovitve, poročila ipd., ki prispejo tekom opravljanja naših nalog, niso predmet nobenih komercialnih, finančnih ali drugih pritiskov s strani zunanjih posameznikov ali organizacij.
- Ohranjanju stroge neodvisnosti pred vplivi naročnikov, dobaviteljev, podizvajalcev, uporabnikov idr.
- Zagotovitvi zaupnosti informacij, do katerih imamo dostop, še posebej pa spoštovanju pravic intelektualne lastnine.
- Spodbujanju sodelovalnega in posvetovalnega duha, ki je ključnega pomena za nemoteno delovanje podjetja, še posebej v interesu naših strank in partnerjev.
- Zagotovitvi skladnosti s tem etičnim kodeksom: vsak zaposleni lahko prijavi vsako kršitev ali pomanjkljivost, ki mu je znana, v časovnih okvirjih, ki omogočajo učinkovit odziv, ter lahko spodbuja, da se te informacije preverijo.




VSI ZAPOSLENI V DRUŽBI, NE GLEDE NA TO KDO SO TER KAKŠNE SO OKOLIŠČINE, SO DOLŽNI:

Spodbujati pošteno konkurenco s tem, da:

- se ne vključujejo v nobena razmerja z našimi konkurenti, ki zahtevajo protiuslugo ("v zameno za" – "quid pro quo") glede konkretnih ponudb, cen, delitve trgov, poslov ali geografskih sektorjev, razen v primerih, ko je ta praksa zakonita.
- ne pridobivajo informacij o naših konkurentih na nezakonit ali nepošten način, ter da ne širijo neresničnih informacij o njih z namenom, da bi jih očrnili.

Izvajati našo dejavnost na etičen in odgovoren način, s tem da:

- ne izvajajo nobenega pritiska na kogarkoli, s čimer bi lahko vplivali na njihovo integriteto.
- ne sodelujejo ali vključujejo Q Techno v aktivnosti, ki niso združljive z njihovo svobodo do lastnega mnenja in integriteto.
- se ne vpletajo, osebno ali v neposredni povezavi z nadzorom, kot sodelavec ali proti plačilu, v nobeno dejavnost kot načrtovalec, izvajalec, dobavitelj ali uporabnik zadeve, ki je predmet nadzora.
- zavračajo opravljanje kakršnega koli inšpekcijskega nadzora, ki ni združljivo z njihovo nepristranskostjo.
- poročajo o kakršnem koli navzkrižju interesov, ki izhaja iz njihovih osebnih razmerij.
- se izogibajo kakršnemu koli favoriziranju v zvezi z določenim proizvajalcem, dobaviteljem ali ponudnikom storitev, še posebej v okviru storitev, ki jih zagotavljamo našim strankam v okviru naše dejavnosti.
- obravnavajo vse stranke brez diskriminacije, ne glede na njihovo organiziranost ali obseg poslovanja s skupino.
- ne izvajajo pritiska na drugega zaposlenega v družbi, ki je odgovoren za zagotavljanje storitve, na način, ki bi lahko vplival na njihovo nepristranskost, zlasti zaradi osebnih interesov pri zadevi storitve.
- se vzdržujejo razkrivanja kakršnih koli ugotovitev, rezultatov, dokumentov ali informacij, pridobljenih s strani naročnikov, zunanji osebi izven podjetja, brez njihovega formalnega privoljenja, razen če to zahteva pristojni organ ali sodišče.
- ne odgovarjajo na novinarska vprašanja ali ne dajejo intervjujev v okviru svojega poklica, razen če jih za to izrecno pooblasti vodstvo družbe.

- 
- ugotovijo identiteto stika, zlasti na kraju samem ali po telefonu, preden mu razkrijejo kakršne koli rezultate ali informacije o družbi Q Techna, za katere bi lahko bila družba odgovorna ter hitro v pisni obliki potrdijo tiste točke, za katere bi lahko bila družba pravno odgovorna.
 - se v primeru kakršne koli konfliktne situacije med delom na lokaciji naročnika, partnerja ali drugega (npr. napadalnost, ponižujoče opazke, poslovne ali fizične grožnje itd.), izogibajo dajati izjave, ki bi lahko situacijo še poslabšale, opozarjajo na cilje družbe ter o dogodku nemudoma obvestijo vodstvo družbe.
 - ne zaupajo tretjim osebam, ki niso zaposlene v družbi:
 - svoje opreme, spletnih in dokumentnih virov, razen v okviru pogodbenega sporazuma,
 - svoje varnostne ter osebne zaščitne opreme, razen v primeru višje sile.

Spodbujati spoštljive odnose na delovnem mestu tako z zaposlenimi v družbi kot tudi zunanji sodelavci, s tem da:

- zavračajo vse vrste rasizma ter kakršno koli obliko diskriminacije na podlagi spola, narodnosti, mišljenja ali katere koli družbene oziroma prostočasne pripadnosti.
- sodelavce, ki so jim podrejeni, ocenjujejo ter jih obravnavajo zgolj na podlagi njihove strokovne usposobljenosti, vedenja in dosežkov.
- kategorično prepovejo kakršno koli nadlegovanje ali ustrahovanje.
- zavračajo kakršno koli kršenje človekovega dostojanstva, vključno s suženjstvom, prisilnim delom, trgovino z ljudmi, še zlasti pa izkoriščanje otrok, s strani posameznikov ali organizacij.



Izvajanje kodeksa ter ukrepi ob razkritju nepravilnosti

Skupina Apave, katere del je družba Q Techna, je ustanovila Odbor za revizijo in skladnost, ki mu predseduje neodvisna oseba, izbrana s strani vodstva skupine Apave. Vloga Odbora je nadzorovati pravilno izvajanje etičnega kodeksa znotraj celotne skupine preko ocenjevanja in presoje, pri čemer se opira na notranjo mrežo predstavnikov za etiko.

Za učinkovitost dela Odbora je odgovoren izvršni direktor skupine.

Skupina Apave je vzpostavila sistem za prejemanje obvestil o kršitvah etičnega kodeksa (razkrivanje nepravilnosti – “žvižgaštvo”).

Vsako razkritje bo obravnaval Odbor s pomočjo metod, opisanih v **SP - 18.05 Postopku razkrivanja nepravilnosti**.


Načela ravnanja, opisana v tem kodeksu, zavezujejo vse zaposlene v družbi Q Techna ter tiste, ki z družbo sodelujejo. Neupoštevanje pravil kodeksa se šteje za kršitev, ki bo imela za posledico sankcijo za kršitelja:

ZA ZAPOSLENE:

- o opomin;
- o javni opomin;
- o odvzem bonitet ali denarna kazen;
- o pisno opozorilo pred odpovedjo;
- o redna odpoved pogodbe o zaposlitvi iz krivdnega razloga;
- o izredna odpoved pogodbe o zaposlitvi.

ZA ZUNANJE SODELAVCE:

- o prekinitev veljavnih pogodb o sodelovanju.



Za določena načela, opredeljena v tem kodeksu, veljajo posebni postopki, s katerimi se morajo zaposleni seznaniti, ko gre za njihove dolžnosti.

V primeru kakršnega koli dvoma ali negotovosti glede uporabe zgoraj navedenih načel, naj se zaposleni obrne na svojega vodjo, ki lahko obvesti Odbor. V primeru, ko bi se predložitev zadeve vodji lahko izkazala kot občutljiva, naj zaposleni o tem neposredno obvesti Odbor.



Etični kodeks odobril:
Andrej Lešnjak
Direktor

www.qtechna.si