

Q TECHNA, Institut za zagotavljanje in kontrolo kakovosti d.o.o.
Cvetkova ulica 27, 1000 Ljubljana

IZJAVA

o povjerljivosti i nepristranosti

Q TECHNA radi kao certifikacijsko tijelo, nadzorno tijelo, laboratorij za testiranje, centar za osposobljavanje, ovlašteno tijelo, a osim toga provodi čitav niz drugih aktivnosti putem kojih pojedinci i tvrtka u cjelini dobiva različite podataka.

S postupcima sustava upravljanja, obvezni smo da dobivene podatke smatramo povjerljivima i ne posredujemo ih trećim stranama u bilo kojem obliku. Svjesni smo, da se radi o podacima od iznimne važnosti za naše klijente i da bi njihovim posredovanjem klijentima nanijeli štetu. Nije na nama da detaljno procijenimo što je važno, a što ne. Sve je važno, a to tako navode i referentne norme koje uređuju ovo područje.

Podatke prikupljene tijekom procesa rada smijemo proslijediti jedino kontaktnoj osobi klijenta. Podatke ne smijemo proslijediti direktno drugim osobama unutar tvrtke klijenta, kupcima naših klijenata, dobavljačima naših klijenata, konkurentskim tvrtkama naših klijenata, vlasnicima, prijateljima, rodbini, partnerima, novinarima, itd.

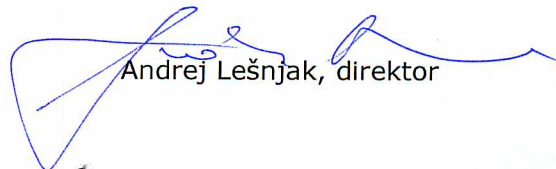
Ove informacije uključuju:

- pojedinosti o tijeku i rezultatima ispitivanja, inspekcija, certifikacija, obrazovanja, itd.,
- osobne podatke,
- tehnologiju i drugo intelektualno vlasništvo klijenata,
- informacije o poslovnim odnosima klijenata, njegovih kupaca, dobavljača, proizvođa, itd.,
- ostale informacije koje mogu biti štetne za klijente,
- ostale stvari koje bi mogle biti štetne za klijente.

Konačno, i sama informacija trećoj strani da kod nekoga vršimo neku uslugu, ugrožava ili štetiti interesima naših klijenata. Zbog toga i ove informacije ne prosljeđujemo.

Q TECHNA posebnu pozornost pridaje nepristranosti, neovisnosti i prihvatljivosti našega osoblja za klijenta. Nepristranost i neovisnost je pod utjecajem raznih faktora, kao što su rodbinske ili prijateljske veze, moguće gospodarske veze, osobni interes, itd. Tvrtka je uspostavila mehanizme za identificiranje, analizu i smanjivanje nepristranosti i neovisnosti na najmanju moguću mjeru.

Ljubljana, 04.11.2013


Andrej Lešnjak, direktor