



Q TECHNA, Institut za zagotavljanje in kontrolo kakovosti d.o.o.  
Cvetkova ulica 27, 1000 Ljubljana

## ERKLÄRUNG ZUR VERTRAULICHKEIT UND UNPARTEILICHKEIT

Q Techna ist als Zertifizierungsstelle, Prüfstelle, Prüflabor, Schulungszentrum, benannte Stelle tätig, und außerdem übt sie noch eine Reihe von anderen Tätigkeiten aus, wobei wir als die Mitarbeiter von Q Techna verschiedene Informationen erhalten.

Die Verfahren der Managementsysteme verpflichten uns dazu, diese Informationen in jeglicher Form nicht an Dritte weiterzugeben und sie als vertraulich zu betrachten. Es ist wichtig zu berücksichtigen, dass es sich um Informationen handelt, die für unsere Kunden von großer Bedeutung sind, und wir ihnen mit der Übermittlung dieser Schaden anrichten könnten. Es liegt nicht in unserer Verantwortung darüber zu urteilen weder die Details wichtig oder unwichtig sind. Denn alles ist wichtig und dafür sprechen auch die Referenzstandards, die diese Bereiche regeln.

Die während des Arbeitsverfahrens erhaltenen Informationen dürfen ausschließlich an die Kontaktperson des Auftraggebers übermittelt werden. Sie dürfen nicht direkt an andere Personen innerhalb der auftragnehmenden Gesellschaft, Kunden unserer Auftraggeber, Lieferanten unserer Auftraggeber, Konkurrenzunternehmen unserer Auftraggeber, Freunde, Familienangehörige, Partner, Journalisten usw., vermittelt werden.

Dazu zählen:

- Einzelheiten über den Verlauf und die Ergebnisse der Prüfungen, Inspektion, Zertifizierung, Schulung usw.,
- personenbezogene Daten,
- Technologien und anderes geistiges Eigentum des Auftraggebers,
- Informationen über die Geschäftsbeziehungen des Auftraggebers, seine Kunden, Lieferanten, Produkte usw.,
- andere Informationen in Geschäftsangelegenheiten, die dem Auftraggeber abträglich sein könnten,
- andere Sachen, die für die Kunden schädlich sein könnten.

Schließlich kann schon eine Informationsvermittlung an Dritte über unsere Durchführung bestimmter Dienstleistung eine Beeinträchtigung oder negative Auswirkungen auf die Kundeninteresse zur Folge haben. Deswegen werden auch diese Informationen nicht übermittelt.

Q Techna legt besondere Aufmerksamkeit auch auf die Unparteilichkeit, Unabhängigkeit und die Eignung unseres Personals für den Kunden. Auf die Unabhängigkeit und Unparteilichkeit haben verschiedene Faktoren Einfluss, so wie familiäre oder freundschaftliche Beziehungen, etwaige wirtschaftliche Verbindungen, persönliche Interessen und dergleichen. Im Falle einer Feststellung der Beeinträchtigung von Unparteilichkeit oder Unabhängigkeit müssen die Dienstleister selbst aus dem Arbeitsprozess ausscheiden.

Ljubljana, 04.11.2013

  
Andrej Lešnjak, Geschäftsführung



Institut za  
zagotavljanje in kontrolo  
kakovosti d.o.o.

2

Cvetkova ulica 27, 1000 Ljubljana