



Q TECHNA, Institut za zagotavljanje in kontrolo kakovosti d.o.o.
Cvetkova ulica 27, 1000 Ljubljana

IZJAVA

O ZAUPNOSTI IN NEPRISTRANSKOSTI

Q Techna deluje kot certifikacijski organ, kontrolni organ, preskusni laboratorij, izobraževalni center, priglašeni organ, poleg tega pa opravljamo še vrsto drugih aktivnosti pri katerih dobimo tako kot firma tako kot sodelavci Q Techne vrsto informacij.

S postopki sistema vodenja smo zavezani, da te informacije obravnavamo kot zaupne. Zavedamo se, da govorimo o podatkih, ki so izrednega pomena za naše stranke in bi jim lahko s posredovanjem le-teh škodovali. Ni na naši strani, da sodimo v detajle, kaj je pomembno in kaj ne. Vse je pomembno in tako govorijo tudi referenčni standardi, ki urejajo ta področja.

Informacije pridobljene med postopkom dela lahko posredujemo zgolj kontaktni osebi naročnika. Ne smemo jih posredovati direktno drugim osebam znotraj podjetja naročnika, kupcem naših naročnikov, dobaviteljem naših naročnikov, konkurenčnim podjetjem naših naročnikov, lastnikom, prijateljem, sorodnikom, partnerju, novinarjem itd. Izjemo moramo narediti zgolj v primeru zakonskih zahtev.

Med te informacije sodijo:

- podrobnosti o poteku in rezultatih preskušanja, kontrole, certificiranja, izobraževanja ipd.,
- osebni podatki,
- tehnologije in druga intelektualna lastnina naročnika,
- podatki o poslovnih relacijah naročnika, njegovih kupcih, dobaviteljih, proizvodih ipd.,
- druge poslovne informacije, ki bi lahko škodovale naročniku,
- ostale stvari, ki bi lahko škodovale naročniku.

Ne nazadnje lahko že informacija tretji stranki, da pri nekemu opravljamo neko storitev, ogrozi ali škoduje interesu našega kupca. Zaradi tega tudi teh informacij ne posredujemo.

Q Techna posebno pozornost posveča tudi nepristranskosti, neodvisnosti in sprejemljivosti našega osebja za stranko. Na nepristranskost in neodvisnost vplivajo različni faktorji kot so sorodstvene ali prijateljske povezave, morebitne ekonomske povezave, osebni interesi, ipd. Podjetje ima vzpostavljene mehanizme, da se nepristranskost in neodvisnost identificira, analizira in zmanjša na najmanjšo možno raven.

Ljubljana, dne 10.11.2019

Andrej Lešnjak, direktor